

## 2019년 2회 PC정비사 1급 필기시험 기출문제 답안

[1과목]	PC운영체제 1번~15번 (15문제)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		4	2	4	3	1	4	1	2	3	1
[2과목]	PC주변기기 16번~30번 (15문제)	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		3	4	4	1	2	2	3	4	1	2
[3과목]	디지털논리회로 31번~35번 (5문제)	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		3	1	1	2	2	2	4	4	1	2
[4과목]	PC유지보수 36번~45번 (10문제)	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
		1	1	3	3	1	2	1	1	3	3
[5과목]	PC네트워크 46번~60번 (15문제)	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
		4	1	1	2	4	3	4	1	4	1
		51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
		2	2	2	3	4	3	1	3	2	2

합격점수는 100점 만점에 60점(60문제 중 36문제) 이상 득점, 시험시간은 60분입니다.

【오답 및 오타 문의】 헬로시비티(hellocbt.com)

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(ica.or.kr)'에서 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 헬로시비티에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본문제 그대로를 편집하여 '헬로시비티 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

1. Windows 7 Professional의 네트워크 및 공유센터에서 확인 및 설정 가능한 구성요소가 아닌 것은?  
 ① 새 연결 또는 네트워크 설정  
 ② 로컬 영역 연결  
 ③ 홈 그룹 및 공유 옵션 선택  
 ④ 네트워크 활동이 있는 프로세스
2. 컴퓨터 시스템의 성능 극대화 측면에서 운영체제의 목적이 아닌 것은?  
 ① 처리능력의 증대                      ② 편의성의 극대화  
 ③ 신뢰도 향상                              ④ 사용 가용도의 증대
3. 운영체제의 발전과정과 추세에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 초기에는 자원의 효율적 관리가 가장 중요한 목표였으나 점차 사용 환경이 더 중요한 목표가 되었다.  
 ② 사용 환경의 편리성을 위해 하드웨어적인 문제는 점차 사용자로부터 격리되어 시스템의 책임 하에 운영하도록 개선되었다.  
 ③ 사용 편의성 증대를 목적으로 그림 사용자 접속 환경(GUI : Graphic User Interface)이 개발되어 사용자가 직관적이고 간편하게 사용할 수 있도록 하였다.  
 ④ GUI 환경은 사용의 편의성을 위해 각종 설정을 단순화 시켰으므로 누구나 쉽게 시스템의 설정 상태를 자유롭게 조절할 수 있게 되었다.
4. Windows 7 Professional에서 부팅 시 안전 모드에서 컴퓨터를 시작하고자 한다. 이때 사용하는 단축키는?  
 ① F1    ② F4  
 ③ F8    ④ F10
5. Windows 7 Professional에서 구성 가능한 디스크 어레이 구축 방식 중 데이터 손실의 위험을 감수하더라도 고성능을 추구하기 위해 디스크를 병렬로 배치하는 방식은?  
 ① Raid-0                                      ② Raid-1  
 ③ Raid-4                                      ④ Raid-5
6. Windows 7 Professional 64비트에 대한 설명으로 올바른 것은?  
 ① 32비트 전용 CPU에도 64비트 운영체제를 설치할 수 있다.  
 ② 64비트 시스템을 꾸미기 위해서 메인보드, 그래픽 카드, 하드디스크 등 모든 하드웨어가 64비트용 이어야 한다.  
 ③ 기존의 32비트 장치 드라이버 파일을 그대로 사용할 수 있다.  
 ④ 4GB 이상의 물리적 램을 100% 사용하려면 64비트의 설치가 필수적이다.
7. 문자, 음성 및 음향, 그림, 동영상 등의 정보 전달 매개체를 수요자의 요구에 따라 임의적으로 온라인상에서 볼 수 있는 방식은?  
 ① 하이퍼미디어                          ② 맵핑  
 ③ 그래픽 선택 모드                      ④ 온라인 캡처
8. 마이크로소프트 OS인 윈도우즈의 파일 시스템으로 메타데이터의 지원, 고급 데이터 구조의 사용으로 인한 성능 개선, 신뢰성을 갖춘 파일 시스템은?  
 ① FAT32                                      ② NTFS  
 ③ NFST                                      ④ FTFS
9. Windows 7 Professional 의 휴지통에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 휴지통을 비우면 사용 가능한 하드디스크의 용량이 늘어난다.  
 ② 휴지통의 최대크기는 사용자가 설정할 수 있다.  
 ③ 휴지통의 최소크기는 사용자가 설정할 수 있다.  
 ④ USB메모리에 저장된 파일을 삭제할 때는 휴지통에 저장되지 않는다.
10. Windows 7 Professional 에서 파일의 복사, 이동, 삭제 및 복구에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 디스크나 USB 메모리를 전부 지우고 싶을 경우 해당 디스크나 메모리를 휴지통에다 끌어다 놓으면 전체로 삭제된다.  
 ② Shift + Del 키에 의해 삭제된 파일은 휴지통에 삭제된 파일의 정보가 남지 않기 때문에 휴지통으로부터 복구할 수 없다.  
 ③ 폴더 창으로부터 삭제하고자 하는 파일들을 선택한 후 이 선택된 파일들을 끌어다 놓기(Drag and Drop) 기능을 이용하여 휴지통에 갖다 놓아도 삭제가 이루어진다.  
 ④ 4GB가 넘는 파일은 휴지통에 저장되지 않는다.
11. Windows 7 Professional을 사용하는 PC의 특정 디스크에서 임의의 파일을 찾아보려고 할 때 사용되는 방법이 잘못된 것은?  
 ① 바탕화면에서 [Windows] + [F3]키를 누른다.  
 ② 시작메뉴에서 [프로그램 및 파일 검색]을 클릭한다.  
 ③ 내 컴퓨터에서 오른쪽 마우스 버튼을 누른 후 [S]키를 누른다.  
 ④ Windows 탐색기에서 [Ctrl] + [E]키를 누른다.
12. 제어판의 시스템 등록정보에서 장치관리자에 표시되는 '!'표시의 원인으로 잘못된 것은?  
 ① 장치가 제대로 연결되지 않았거나 드라이버가 제대로 설치되지 않았다.  
 ② 장치 구동 드라이버 파일이 손상되어 제대로 작동하지 않는다.  
 ③ 다른 장치와 충돌이 발생하였다.  
 ④ PnP(Plug &Play) 기능이 지원되지 않는 장치이다.
13. Windows 7 Professional 에 포함된 관리도구가 아닌 것은?  
 ① Windows 메모리 진단  
 ② Windows 방화벽  
 ③ 성능 모니터  
 ④ Removable Storage Manager
14. 운영체제는 제어프로그램과 처리프로그램으로 나누어 볼 수 있다. 아래 항목 중 제어프로그램에 해당하는 것은?  
 ① 작업관리프로그램  
 ② 언어번역프로그램  
 ③ 문제처리프로그램  
 ④ 인터프리터
15. Windows 7 Professional의 로컬 컴퓨터에 대한 계정 보안정책을 설정하려고 한다. 이때 최대 암호 사용기간 기본 값은?  
 ① 32일    ② 42일  
 ③ 52일    ④ 60일

16. 주기억 장치로부터 수행할 명령을 가져와 레지스트리에 쓰기까지의 시간은?  
 ① Search Time                      ② Instruction Time  
 ③ Seek Time                        ④ Access Time
17. 주기억 장치와 CPU의 속도차가 크므로, 인스트럭션의 수행 속도를 CPU 속도에 맞추기 위한 완충 장치로써 사용하는 메모리는?  
 ① RAM                                ② ROM  
 ③ Cache                              ④ R PROM
18. 무선랜 카드의 인터페이스가 아닌 것은?  
 ① PCIe                                ② USB  
 ③ PCMCIA                          ④ NetSpot
19. 하드디스크의 용량을 구하는 방법은?  
 ① 헤드 수 X 실린더 수 X 섹터 수 X 512 byte  
 ② 헤드 수 X 실린더 수 X 512 byte  
 ③ 헤드 수 X 클러스터 수 X 섹터 수 X 512 byte  
 ④ 실린더 수 X 섹터 수 X 512 byte
20. 파워 서플라이에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?  
 ① PC의 각 장치에 전원을 공급하는 장치이다.  
 ② 외부로 부터 공급되는 전원은 DC이며, 각 부품은 AC로 변환되어 전달된다.  
 ③ 성능은 용량에 의해서 결정된다.  
 ④ 정격출력이 크면 안정적인 전원 공급이 이루어진다.
21. 15핀(3열) D-Sub 커넥터의 핀 번호와 사용용도 연결이 잘못된 것은?  
 ① 1, 2, 3 - R, G, B 선  
 ② 6, 7, 8 - 접지  
 ③ 4, 5, 9 - 핀 없음  
 ④ 13, 14 - 수평, 수직 동기
22. 프린터의 인쇄 속도를 나타내는 단위로 묶인 것은?  
 ① CPS, PPM                        ② BPS, PPM  
 ③ CPS, BPS                        ④ DPI, PCL
23. 특정 해상도나 작업 도중에 모니터 화면에 얼룩이 지고 물결 모양의 나선이 나타나는 현상은?  
 ① 모아레                            ② 핀쿠션  
 ③ 버닝                                ④ 방자
24. CPU 클럭을 계산하는 방법으로 옳바른 것은?  
 ① 시스템 클럭 + 배율    ② 시스템 클럭 x 배율  
 ③ 시스템 클럭 / 배율    ④ 시스템 클럭 = 배율
25. 디스크에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 하드디스크는 연결방식에 따라 PATA, SATA, SCSI 방식 등이 존재한다.  
 ② SATA 하드디스크는 9핀 커넥터를 사용하며, 하나의 커넥터에 하나의 하드디스크를 연결할 수 있다.  
 ③ PATA는 병렬 방식으로 데이터가 전송되며, 하나의 케이블에 2개의 디스크를 연결할 수 있다.  
 ④ SATA표준에서는 데이터케이블 외에 15핀 규격의 전원커넥터를 규정하고 있다.
26. 컴퓨터 시스템 운영 시 전압이 일정하게 유지되도록 조절해주는 장치는?  
 ① UPS                                ② AVR  
 ③ FEP                                ④ SMPS
27. 사운드 카드의 구성요소가 아닌 것은?  
 ① 음원칩                            ② 오디오부  
 ③ 입, 출력부                        ④ 트랜스듀서
28. 적외선을 이용하는 무선 통신 인터페이스에 사용되는 기술은?  
 ① IEEE 1394                        ② SCSI  
 ③ USB                                ④ IrDA
29. 지역 네트워크에 연결된 컴퓨터를 인터넷으로 연결시켜주는 장치이며, 패킷이 지나가야 할 경로를 결정하는 네트워크 장치로 올바른 것은?  
 ① 라우터  
 ② 허브  
 ③ 네트워크 인터페이스 카드(NIC)  
 ④ 트랜시버
30. 이론적으로 가장 빠른 속도를 내는 방식은?  
 ① Serial                                ② USB 3.0  
 ③ Parallel                            ④ USB OTG
31. BIOS Setup의 기능으로 잘못된 것은?  
 ① 입출력 데이터의 처리 및 연산기능 수행  
 ② 메인보드의 성능과 기능을 제어  
 ③ 컴퓨터의 부팅과 하드웨어를 제어  
 ④ 컴퓨터에 장착된 장치를 인식하고 관리
32. 유지보수 작업에서 회로 시험기를 이용하여 연결선의 단선 여부를 측정하고자 한다. 회로 시험기의 선택 스위치는 어느 단자에 위치시켜야 하는가?  
 ① 저항 측정 단자  
 ② 전류 측정 단자  
 ③ 교류 전압 측정 단자  
 ④ 직류 전압 측정 단자
33. BIOS SETUP 프로그램 중 "BIOS FEATURE SETUP"에서 설정하는 내용이 옳지 않은 것은?  
 ① 바이러스 경고 여부  
 ② CPU내부 캐쉬 사용 여부  
 ③ 사용자 암호 설정  
 ④ 초당 키보드의 입력속도 설정
34. 컴퓨터에 전원이 들어오면 BIOS내의 설정 값에 의해 컴퓨터가 장치들을 점검하고 사용 가능하도록 준비하는 과정은?  
 ① BOOT                                ② OS  
 ③ POST                                ④ RAM
35. CPU의 원래 속도 보다 더 높게 클럭을 설정하여 사용하는 것을 뜻하는 것은?  
 ① 오버 클럭킹                      ② 가상 메모리  
 ③ 핫 플러킹                        ④ 슈퍼 스칼라

36. 하드디스크 부트 섹터(Boot Sector)에 쓰기가 되지 않도록 하는 BIOS 설정 항목은?  
 ① IDE HDD Block Mode Sectors  
 ② Virus Warning  
 ③ Typematic Rate Setting  
 ④ Boot up System Speed
37. 하드웨어와 소프트웨어를 설치할 때 환경 설정을 자동으로 할 수 있게 하는 기능은?  
 ① Plug & Play  
 ② Multi Tasking  
 ③ 제어판  
 ④ 사용자 인터페이스
38. 주변기기에서 메모리로 데이터를 직접 전송하는 방식은?  
 ① DMA                      ② PCI  
 ③ PIO                        ④ SMART
39. 하드디스크가 Active 상태로 설정되지 않았을 경우, 나타나는 메시지는?  
 ① Device overflow  
 ② Hard disk diagnosis fail  
 ③ No ROM Basic system halted  
 ④ Error initializing hard drive controller
40. 노트북을 구성하는 부품에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 노트북용 S-ATA 하드디스크는 데스크톱 제품과 인터페이스 단자 규격이 같다.  
 ② 노트북은 대부분 메인보드에 그래픽 칩셋이 포함되어 있다.  
 ③ 데스크톱 CPU와 노트북 CPU는 대부분 호환이 가능하므로 발열량을 고려하여 구매한다.  
 ④ 일반적으로 노트북의 메모리(RAM) 슬롯은 데스크톱 보다 작으므로 호환이 되지 않는다.
41. Windows를 사용하는 도중 속도가 점점 느려지는 현상이 발생하였다. 문제의 원인으로 잘못된 것은?  
 ① 레지스트리가 점점 커지고 불필요한 내용이 쌓이기 때문이다.  
 ② Windows에서 사용하는 DLL과 드라이버 파일이 많아지기 때문이다.  
 ③ 하드디스크의 단편화가 심해지기 때문이다.  
 ④ 주기억 장치(RAM)의 단편화가 심해지기 때문이다.
42. 컴퓨터 부팅 중에 'BIOS Check Sum Error' 메시지가 출력되었을 때 이를 해결하는 방법으로 올바른 것은?  
 ① 메인보드의 배터리를 교체한다.  
 ② 키보드 커넥터를 확인한다.  
 ③ 메인 메모리를 교체한다.  
 ④ CPU를 교체한다.
43. Windows 사용 중 치명적인 오류가 불규칙적으로 발생한다. 이러한 현상은 특정 프로그램을 실행할 뿐만 아니라 광범위하게 발생한다. 이에 대한 일반적인 원인으로 잘못된 것은?  
 ① 파티션 설정이 잘못되었다.  
 ② 중요한 H/W 또는 S/W와 Windows의 호환성 문제이다.  
 ③ Windows의 시스템 정보 파일에 오류가 발생하였다.  
 ④ 중요 드라이버 파일에 오류가 발생하였다.
44. 컴퓨터 조립 작업에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 모든 부품은 충격을 주거나 무리한 힘을 가하지 않는다.  
 ② 쿨링팬의 방열판과 CPU는 완전히 밀착시키지 않고 적당한 간격을 띄운다.  
 ③ 시스템 내부의 부품 등은 자성에 약하므로 자성이 있는 물건을 가까이하지 않는다.  
 ④ 110[V]/220[V] 조정 스위치가 있는 전원 공급기는 사용전압에 맞추어 조정한다.
45. PC에 정해진 시간동안 작업을 하지 않으면 자동으로 전원을 절전해주는 Award 바이오스의 BIOS SETUP에 해당되는 것은?  
 ① Integrated Peripherals  
 ② Ide Hdd Auto Detection  
 ③ Quick Power On Self Test  
 ④ Power Management Setup
46. Windows에서 하나의 NIC에 여러 가지 프로토콜을 사용할 수 있게 하는 것은?  
 ① 라우팅 서비스  
 ② 공유 액세스  
 ③ 바인딩  
 ④ 멀티 프로토콜
47. ATM 스위치를 설명한 것으로 잘못된 것은?  
 ① 대량의 데이터를 전송하는데 적합하다.  
 ② 53Byte 셀을 전송한다.  
 ③ ATM 셀은 가상 회선을 통해 셀이 전송된다.  
 ④ 패킷 단위로 데이터를 전송한다.
48. 스니퍼링(Sniffing)을 원천적으로 막을 수 있는 방법은?  
 ① 스위치 허브의 사용  
 ② 라우터의 사용  
 ③ DNS의 사용  
 ④ 스택커블 허브의 사용
49. IP 주소에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 서브넷 마스크는 네트워크 내의 IP 주소들을 효율적으로 분할하기 위해 사용된다.  
 ② IP 주소는 네트워크의 규모에 따라 A, B, C 3개의 클래스로 지정할 수 있다.  
 ③ 서브넷 마스크를 이용하면 C클래스의 IP 주소도 여러 개의 분할된 네트워크로 분할할 수 있다.  
 ④ IP 주소의 각 클래스는 최상위 8비트를 이용해 결정한다.
50. IP 주소 체계에서 가장 많은 네트워크를 수용할 수 있는 클래스는?  
 ① A 클래스  
 ② B 클래스  
 ③ C 클래스  
 ④ D 클래스
51. 다음 중 네트워크 관리 및 네트워크 장치와 동작을 감시, 총괄하는 프로토콜은?  
 ① AMIP                      ② SNMP  
 ③ SMTP                     ④ POP

52. 다음은 OSI 7 계층 중 어느 계층에서 사용되는 프로토콜인가?

PPP, HDLC, Frame-Relay, X.25

- ① 물리 계층
- ② 데이터링크 계층
- ③ 네트워크 계층
- ④ 전송 계층

53. 다음 중 인터넷 서비스명과 해당 서비스가 사용하는 프로토콜의 종류 및 포트번호가 잘못 연결된 것은?

- ① DNS – TCP,UDP 포트 53번
- ② SMTP –TCP 포트 21번
- ③ Telnet – TCP 포트 23번
- ④ DHCP – UDP 포트 67번

54. 두개의 컴퓨터를 직접 연결할 때 사용하는 UTP 케이블의 유형은 무엇인가?

- ① Straight-Through 케이블
- ② Rollover 케이블
- ③ CrossOver 케이블
- ④ Console 케이블

55. 다음에서 설명하는 디지털 기기는 무엇인가?

- 네트워크에서 브로드캐스트 도메인(Broadcast domain)을 분리함으로써 네트워크의 성능을 향상 시킬 수 있다.  
- 수신된 패킷의 네트워크 계층의 목적지 주소를 보고 그 목적지까지의 최적 경로를 찾아 전송 한다.

- ① Switch                      ② Hub
- ③ Bridge                      ④ Router

56. 비트로 구성되는 EBCDIC 코드가 표현할 수 있는 최대 문자 수는?

- ① 64                              ② 128
- ③ 256                            ④ 512

57. 전가산기(full adder)의 설명으로 옳은 것은?

- ① 입력비트3개의 합과 출력올림수를 구하는 조합논리회로
- ② 입력비트2개의 합과 출력올림수를 구하는 조합논리회로
- ③ 2개의 반가산기와 1개의 AND게이트로 구성
- ④ 2개의 반가산기와 1개의 NOT게이트로 구성

58. 다음 중 2진 코드 설명과 거리가 먼 것은?

- ① BCD 코드 - 네자리의 2진수 표시로서 한 개의 10진수를 표현해 주는 코드
- ② 3초과 코드 - BCD 코드에 (3)을 더한 코드
- ③ 그레이 코드 - 계속되는 수의 변화가 2 bit 씩 변화되는 코드
- ④ 알파 뉴메릭 코드 - 알파벳과 숫자, 기호를 표시하는 2진 코드

59. 16진수 A8을 10진수로 표현한 값 중 올바른 것은?

- ① 167                            ② 168
- ③ 174                            ④ 175

60. 십진수 145를 BCD코드로 올바르게 표시한 것은?

- ① 0010 0000 0001
- ② 0001 0100 0101
- ③ 0000 1100 1001
- ④ 0001 0010 1001