2016년 3회 컴퓨터활용능력 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 컴퓨터 일반	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
	2	4	2	3	4	3	3	3	1	2
	11	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
	3	4	1	2	3	4	2	2	4	4
【2과목 : 20문제】 스프레드시트 일반	**21**	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**
	2	3	3	1	2	2	4	2	4	3
	31	**32**	**33**	**34**	**35**	**36**	**37**	**38**	**39**	**40**
	4	4	2	4	3	1	4	2	3	3

합격점수는 100점 만점에 60점(40문제 중 24문제) 이상입니다.
단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.
【오답 및 오타 문의】 헬로시비티(hellocbt.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 대한상공회의소에 있으며, 헬로시비티에서는 편집및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】컴퓨터 일반 (20문제)

1. 다음 중 멀티미디어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
   ① 멀티미디어 데이터는 다양한 하드웨어 및 소프트웨어 환경에서 생성, 처리, 전송, 이용 되므로 상호 호환되기 위한 표준이 필요하다.
   ② 정보사회의 멀티미디어는 텍스트, 이미지, 사운드, 애니메이션, 동영상 등을 아날로그화 시킨 복합 구성 매체이다.
   ③ 가상현실, 전자출판, 화상 회의, 방송, 교육, 의료 등 사회 전 분야에 응용 가능하다.
   ④ 사용자는 정보 제공자와의 상호작용을 통해 어떤 정보를 언제 어떠한 형태로 얻을 것인지 결정하여 데이터를 전달 받을 수도 있다.

2. 다음 중 소프트웨어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
   ① 소프트웨어란 컴퓨터를 이용하기 위해 필요한 일련의 명령어들의 집합이다.
   ② 오라클과 같은 데이터베이스 관리 시스템은 응용 소프트웨어에 해당된다.
   ③ 시스템 소프트웨어는 응용소프트웨어가 실행될 때 컴퓨터 하드웨어를 효율적으로 사용하도록 인터페이스 역할을 한다.
   ④ 시스템 소프트웨어는 기능에 따라 제어 프로그램과 번역 프로그램으로 구분한다.

3. 다음 중 인터넷에서 사용하는 IPv6 주소체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
   ① 16비트씩 8부분으로 총 128비트로 구성 된다.
   ② 각 부분은 16진수로 표현하고, 세미콜론(;)으로 구분 한다.
   ③ 유니캐스트, 멀티캐스트, 애니캐스트 등의 3가지 주소 체계로 나누어진다.
   ④ IPv4의 주소 부족 문제를 해결해 줄 수 있다.

4. 다음 중 정보 사회의 문제점으로 옳지 않은 것은?
   ① 정보 기술을 이용한 컴퓨터 범죄가 증가할 수 있다.
   ② VDT 증후군 같은 컴퓨터 관련 직업병이 발생할 수 있다.
   ③ 정보의 편중으로 계층 간의 정보차이가 감소할 수 있다.
   ④ 정보처리 기술로 인간관계의 유대감이 약화될 가능성도 있다.

5. 다음 중 정당한 사용자가 정상적으로 시스템을 종료하지 않고 자리를 떠났을 때 비인가된 사용자가 바로 그 자리에서 계속 작업을 수행하여 불법적 접근을 행하는 범죄 행위에 해당하는 것은?
   ① 스패밍(Spamming) ② 스푸핑(Spoofing)
   ③ 스니핑(Sniffing) ④ 피기배킹(Piggybacking)

6. 다음 중 중앙의 주 컴퓨터에 이상이 발생하면 시스템 전체의 기능이 마비되는 통신망 형태는?
   ① 버스(Bus)형 ② 트리(Tree)형
   ③ 성(Star)형 ④ 메시(Mesh)형

7. 다음 중 인터넷 환경에서 파일을 송수신 할 때 사용되는 원격 파일 전송 프로토콜로 옳은 것은?
   ① DHCP ② HTTP
   ③ FTP ④ TCP

8. 다음 중 네트워크 구성에 대한 설명과 해당 프로토콜이 바르게 연결된 것은?

구성	네트워킹 프로토콜
㉮ 노트북을 무선 핫스팟(hotspot)에 연결 ㉯ 무선 마우스를 PC에 연결 ㉰ 비즈니스 네트워크나 유선 홈 네트워크 구성	ⓐ 블루투스 ⓑ Wi-Fi ⓒ Ethernet

   ① ㉮-ⓑ, ㉯-ⓒ, ㉰-ⓐ
   ② ㉮-ⓒ, ㉯-ⓐ, ㉰-ⓑ
   ③ ㉮-ⓑ, ㉯-ⓐ, ㉰-ⓒ
   ④ ㉮-ⓐ, ㉯-ⓑ, ㉰-ⓒ

9. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 자료 표현 형식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
   ① 비트(Bit)는 자료 표현의 최소 단위이며, 8Bit가 모여 니블(Nibble)이 된다.
   ② 워드(Word)는 바이트 모임으로 하프워드, 풀워드, 더블 워드로 분류된다.
   ③ 필드(Filed)는 자료 처리의 최소 단위이며, 여러 개의 필드가 모여 레코드(Record)가 된다.
   ④ 데이터베이스(Database)는 레코드 모임인 파일(File) 들의 집합을 말한다.

10. 다음 중 Windows 7의 라이브러리 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?
   ① 시작 메뉴의 검색 입력상자가 포함되어 프로그램이나 문서, 그림 등 파일을 신속하게 검색할 수 있다.
   ② 폴더와 달리 실제로 항목을 저장하지 않고 여러 위치에 저장된 파일 및 폴더의 모음을 표시함으로써 보다 신속 하고 편리하게 파일을 관리할 수 있도록 한다.
   ③ 작업표시줄 프로그램 단추에 마우스 오른쪽 단추를 클릭 하면 최근 작업한 프로그램 내용을 보여준다.
   ④ 자녀들이 컴퓨터를 사용하는 시간뿐만 아니라 프로그램 사용여부 등을 제한하여 안전한 컴퓨터 사용을 유도한다.

11. 다음 중 운영체제의 성능을 평가하는 항목에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
   ① 시스템이 일정한 시간 내에 일을 처리하는 능력
   ② 주어진 문제를 정확하게 처리하는 신뢰할 수 있는 정도
   ③ 처리할 데이터를 일정시간 동안 모아 일괄 처리할 수 있는 능력
   ④ 시스템의 즉시 사용 가능한 정도

12. 다음 중 Windows 7의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
   ① 기본 프린터란 인쇄 시 특정 프린터를 지정하지 않아도 자동으로 인쇄되는 프린터를 말한다.
   ② 프린터 속성 창에서 공급용지의 종류, 공유, 포트 등을 설정할 수 있다.
   ③ 인쇄 대기 중인 작업은 취소시킬 수 있다.
   ④ 인쇄 중인 작업은 취소할 수는 없으나 잠시 중단시킬 수 있다.

13. 다음 중 컴퓨터 소프트웨어 배포와 관련하여 셰어웨어(Shareware)에 관한 설명으로 옳은 것은?
① 특정 기능 또는 기간을 제한하여 공개하고, 사용한 후에 사용자의 구매를 유도하는 소프트웨어이다.
② 개발 회사의 1차 테스트 버전으로 제작 회사 내에서 테스트할 목적으로 배포하는 소프트웨어이다.
③ 정식 버전이 나오기 전에 프로그램에 대해 일반인에게 테스트할 목적으로 공개하는 소프트웨어이다.
④ 사용기간 및 기능에 제한 없이 무료로 사용할 수 있는 공개용 소프트웨어이다.

14. 다음 중 애니메이션에서의 모핑(morphing) 기법에 대한 설명으로 옳은 것은?
① 종이에 그린 그림을 셀룰로이드에 그대로 옮긴 뒤 채색 하고 촬영하는 기법이다.
② 2개의 이미지나 3차원 모델 간에 부드럽게 연결하여 서서히 변하는 모습을 보여주는 기법이다.
③ 키 프레임을 이용하여 애니메이션을 만드는 기법이다.
④ 점토를 사용하여 애니메이션을 만드는 기법이다.

15. 다음 중 Windows 7의 [보조프로그램]-[시스템 도구]-[시스템 정보]에서 확인 가능한 각 범주에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 시스템 요약: 컴퓨터 이름 및 제조업체, 컴퓨터에서 사용하는 BIOS 유형, 설치된 메모리 용량 등 컴퓨터 및 운영 체제에 대한 일반 정보가 표시된다.
② 하드웨어 리소스: 컴퓨터 하드웨어에 대한 IT 전문가용 고급 정보가 표시된다.
③ 구성 요소: CPU와 저장장치를 제외한 입출력 장치의 구성에 대한 정보가 표시된다.
④ 소프트웨어 환경: 드라이버, 네트워크 연결 및 기타 프로그램 관련 정보가 표시된다.

16. 다음 중 USB 인터페이스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 직렬포트보다 USB 포트의 데이터 전송 속도가 더 빠르다.
② USB는 컨트롤러 당 최대 127개까지 포트의 확장이 가능하다.
③ 핫 플러그인(Hot Plug In)과 플러그 앤 플레이(Plug & Play)를 지원한다.
④ USB 커넥터를 색상으로 구분하는 경우 USB 3.0은 빨간색, USB 2.0은 파란색을 사용한다.

17. 다음 중 컴퓨터의 CPU에 있는 레지스터(register)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 계산 결과의 임시 저장, 주소색인 등 여러 가지 목적으로 사용될 수 있는 레지스터들을 범용 레지스터라고 한다.
② 주기억장치보다 저장 용량이 적고 속도가 느리다.
③ ALU(산술/논리장치)에서 연산된 자료를 일시적으로 저장 한다.
④ 프로그램 카운터는 다음에 수행할 명령어의 주소를 저장 하는 레지스터이다.

18. 다음 중 Windows 7의 디스크 포맷에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?
① 하드 디스크의 트랙 및 섹터를 초기화하는 작업이다.
② 포맷 요소 중 파일 시스템은 문자 파일, 영상 파일, 데이터 파일 등을 관리하기 위한 기능이다.
③ 포맷을 실행하면 디스크의 모든 데이터가 지워진다.
④ 빠른 포맷은 하드 디스크에 새 파일 테이블을 만들지만 디스크를 완전히 덮어쓰거나 지우지 않는 포맷 옵션이다.

19. 다음 중 Windows 7에서 하드디스크의 파일을 삭제할 경우 시스템에 영향을 미칠 수 있는 파일로 주의해야 하는 파일 확장자에 해당하지 않는 것은?
① .exe ② .ini
③ .sys ④ .tmp

20. 다음 중 모니터의 전원은 정상적으로 들어와 있음에도 화면이 하얗게 나오는 백화현상의 원인으로 가장 적절한 것은?
① 전원 코드의 문제
② 그래픽 카드 드라이버 문제
③ 모니터 해상도의 문제
④ 모니터의 액정 패널이나 보드상의 문제

【2과목】 스프레드시트 일반 (20문제)

21. 다음 중 정렬 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 머리글의 값이 정렬 작업에 포함되거나 제외되도록 설정할 수 있다.
② 날짜가 입력된 필드의 정렬에서 내림차순을 선택하면 이전 날짜에서 최근 날짜 순서로 정렬할 수 있다.
③ 사용자 지정 목록을 사용하여 사용자가 정의한 순서대로 정렬할 수 있다.
④ 셀 범위나 표 열의 서식을 직접 또는 조건부 서식으로 설정한 경우 셀 색 또는 글꼴 색을 기준으로 정렬할 수 있다.

22. 다음 중 [D9] 셀에서 사과나무의 평균 수확량을 구하고자 하는 경우 나머지 셋과 다른 결과를 표시하는 수식은?

	A	B	C	D	E	F
1	나무번호	종류	높이	나이	수확량	수익
2	001	사과	18	20	18	105000
3	002	배	12	12	10	96000
4	003	체리	13	14	9	105000
5	004	사과	14	15	10	75000
6	005	배	9	8	8	77000
7	006	사과	8	9	10	45000
8						
9	사과나무의 평균 수확량					

① =INT(DAVERAGE(A1:F7,5,B1:B2))
② =TRUNC(DAVERAGE(A1:F7,5,B1:B2))
③ =ROUND(DAVERAGE(A1:F7,5,B1:B2),0)
④ =ROUNDDOWN(DAVERAGE(A1:F7,5,B1:B2),0)

23. 다음 중 [삽입] 탭의 [일러스트레이션] 그룹에서 삽입 가능한 개체에 해당하지 않는 것은?
① 도형 ② 클립아트
③ WordArt ④ SmartArt

24. 다음 중 근무기간이 15년 이상이면서 나이가 50세 이상인 직원의 데이터를 조회하기 위한 고급필터의 조 건 으로 옳은 것은?

①

근무기간	나이
>=15	>=50

②

근무기간	나이
>=15	
	>=50

③

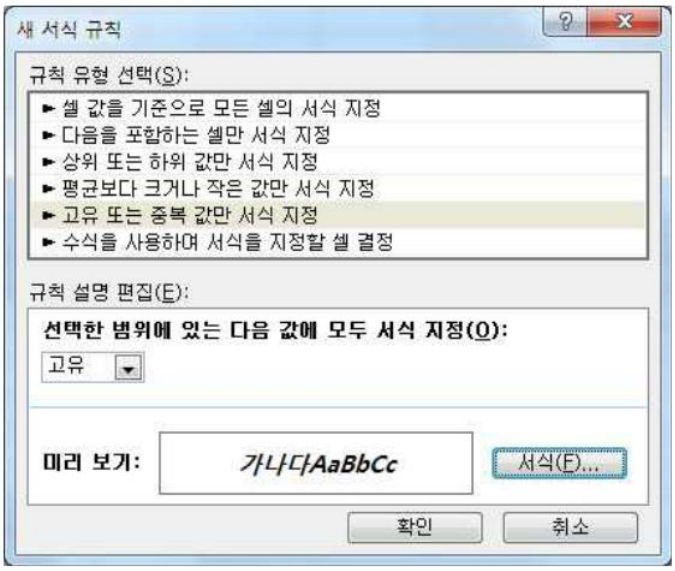
근무기간	>=15
나이	>=50

④

근무기간	>=15	
나이		>=50

25. 다음 중 [A2:C9] 영역에 아래와 같은 규칙의 조건부 서식을 적용하는 경우 지정된 서식이 적용되는 셀의 개수는?

	A	B	C
1			
2	성명	컴활1급	컴활2급
3	이상용	불합격	합격
4	김진태	합격	합격
5	박수현	불합격	불합격
6	최진용	불합격	불합격
7	한영진	합격	합격
8	서경진	불합격	합격
9	김수정	불합격	합격



① 3개 ② 10개
③ 14개 ④ 24개

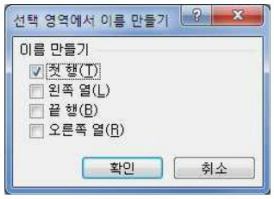
26. 다음 중 [찾기 및 바꾸기] 대화상자에서 설정 가능한 기능으로 옳지 않은 것은?
① 대/소문자를 구분하여 찾을 수 있다.
② 수식이나 값을 찾을 수 있지만, 메모 안의 텍스트는 찾을 수 없다.
③ 이전 항목을 찾으려면 〈Shift〉키를 누른 상태에서 [다음 찾기] 단추를 클릭한다.
④ 와일드카드 문자인 '*' 기호를 이용하여 특정 글자로 시작하는 텍스트를 찾을 수 있다.

27. 다음 중 매크로의 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 바로 가기 키는 수정할 수 있다.
② 기본적으로 〈Ctrl〉키와 조합하여 사용하지만 대문자로 지정하면 〈Shift〉키가 자동으로 덧붙는다.
③ 바로 가기 키의 조합 문자는 영문자만 가능하고, 바로 가기 키를 설정하지 않아도 매크로를 생성할 수 있다.
④ 엑셀에서 기본적으로 지정되어 있는 바로 가기 키는 매크로의 바로 가기 키로 지정할 수 없다.

28. 다음 중 차트에서 계열의 순서를 변경할 때 선택해야할 바로 가기 메뉴는?
① 차트 이동 ② 데이터 선택
③ 차트 영역 서식 ④ 그림 영역 서식

29. 다음 중 아래 그림과 같이 [A2:D5] 영역을 선택하여 이름을 정의한 경우에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

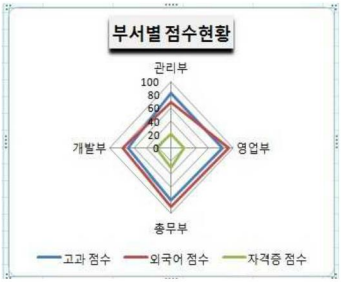
	A	B	C	D
1	1/4분기 소모품 구매 신청서			
2	코드번호	품 명	규 격	단 가
3	A-002	복사용지	A4	16,000
4	A-005	프린터잉크	HP-1120C	35,000
5	B-010	견출지	일반	2,000



① 정의된 이름은 모든 시트에서 사용할 수 있으며, 이름 정의 후 참조 대상을 편집할 수도 있다.
② 현재 통합문서에 이미 사용 중인 이름이 있는 경우 기존 정의를 바꿀 것인지 묻는 메시지 창이 표시된다.
③ 워크시트의 이름 상자에서 '코드번호'를 선택하면 [A3:A5] 영역이 선택된다.
④ [B3:B5] 영역을 선택하면 워크시트의 이름 상자에 '품명'이라는 이름이 표시된다.

30. 다음 중 차트에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 기본적으로 워크시트의 행과 열에서 숨겨진 데이터는 차트에 표시되지 않으며 빈 셀은 간격으로 표시된다.
② 표에서 특정 셀 한 개를 선택하여 차트를 생성하면 해당 셀을 직접 둘러싸는 표의 데이터 영역이 모두 차트에 표시된다.
③ 차트를 만들 데이터를 선택한 후 〈Alt〉+〈F1〉키를 누르면 별도의 차트 시트가 생성된다.
④ 차트에 두 개 이상의 차트 종류를 사용하여 혼합형 차트를 만들 수도 있다.

31. 다음 중 아래의 차트에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

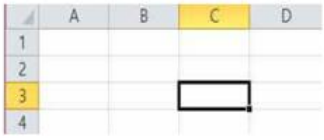


① 데이터 계열이 중심점에서 외곽선으로 나오는 축을 갖는다.
② 여러 데이터 계열의 집계 값을 비교할 때 사용한다.
③ 같은 계열에 있는 모든 값들이 선으로 연결되며, 각 계열마다 축을 갖는다.
④ 여러 데이터 계열에 있는 숫자 값 사이의 관계를 보여 주거나 두 개의 숫자 그룹을 xy 좌표로 이루어진 하나의 계열로 표시한다.

32. 새 워크시트에서 [A1] 셀에 셀 포인터를 두고, [개발 도구] 탭의 [상대 참조로 기록]을 선택한 후 [매크로 기록]을 클릭하여 [그림1]과 같이 데이터를 입력하는 ' 매크로1'을 작성 하였다. 다음 중 [그림2]와 같이 [C3] 셀에 셀 포인터를 두고 '매크로1'을 실행한 경우 '성적 현황'이 입력되는 셀의 위치는?

[그림1]

[그림2]



① [B1] ② [C3]
③ [C4] ④ [D3]

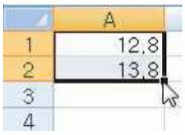
33. 아래 워크시트에서 [A2:B8] 영역을 참조하여 [E3:E7] 영역에 학점별 학생 수를 표시하고자 한다. 다음 중 [E3] 셀에 수식을 입력한 후 채우기 핸들을 이용하여 [E7] 셀까지 계산하려고 할 때 [E3] 셀에 입력해야 할 수식으로 옳은 것은?

	A	B	C	D	E
1	엑셀 성적 분포				
2	이름	학점		학점	학생수
3	김현미	B		A	2
4	조미림	C		B	1
5	심기훈	A		C	2
6	박원석	A		D	1
7	이영준	D		F	0
8	최세종	C			

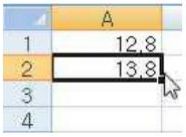
① =COUNTIF(B3:B8, D3) ② =COUNTIF($B$3:$B$8, D3)
③ =SUMIF(B3:B8, D3) ④ =SUMIF($B$3:$B$8, D3)

34. 다음 중 [인쇄 미리 보기] 상태에서의 [페이지 설정] 대화 상자에 대한 설명으로 옳은 것은?
① 눈금선이나 행/열 머리글의 인쇄 여부를 설정할 수 없다.
② 셀에 설정된 메모를 시트에 표시된 대로 인쇄하거나 시트 끝에 인쇄할 수 있도록 설정할 수 있다.
③ 인쇄 배율을 수동으로 설정할 수 있고, 배율은 워크시트 표준 크기의 10%에서 200%까지 가능하다.
④ [페이지] 탭에서 [배율]을 '자동 맞춤'으로 선택하고 '용지 너비'와 '용지 높이'를 1로 지정하는 경우 여러 페이지가 한 페이지에 출력되도록 확대/축소 배율이 자동으로 조정된다.

35. 다음 중 각 워크시트에서 채우기 핸들을 [A3] 셀로 드래그한 경우 [A3] 셀에 입력되는 값으로 옳지 않은 것은?

① 

→ 14.8

② 

→ 13.8

③

→ C

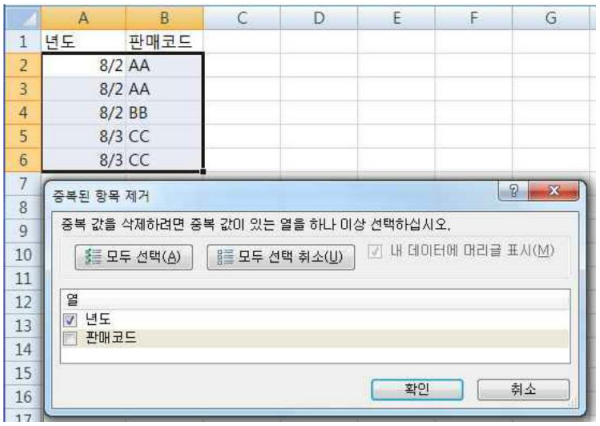
④

→ B

36. 다음 중 엑셀의 화면 구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 화면 상단의 '제목 표시줄'은 현재의 작업 상태나 선택한 명령에 대한 기본적인 정보가 표시되는 곳이다.
② '리본 메뉴'는 엑셀의 다양한 명령들을 용도에 맞게 탭과 그룹으로 분류하여 아이콘으로 표시되는 곳이다.
③ 자주 사용하는 도구들을 모아 두는 곳이 '빠른 실행 도구 모음'이며, 원하는 도구를 추가하거나 제거할 수 있다.
④ '이름 상자'는 현재 작업 중인 셀의 이름이나 주소를 표시하는 부분으로 차트 항목이나 그리기 개체를 선택 하면 개체의 이름이 표시된다.

37. 다음 중 판매관리표에서 수식으로 작성된 판매액의 총합계가 원하는 값이 되기 위한 판매수량을 예측하는데 가장 적절한 데이터 분석 도구는? (단, 판매액의 총합계를 구하는 수식은 판매수량을 참조하여 계산된다.)
① 시나리오 관리자 ② 데이터 표
③ 피벗 테이블 ④ 목표값 찾기

38. 아래 워크시트에서 [A2:B6] 영역을 선택한 후 그림과 같이 중복된 항목을 제거하였다. 다음 중 유지되는 행의 개수로 옳은 것은?



① 1 ② 2
③ 3 ④ 4

39. 다음 중 아래의 워크시트를 참조하여 작성한 수식 '=VLOOKUP(LARGE(A2:A9,4),A2:F9,5,0)'의 결과로 옳은 것은?

	A	B	C	D	E	F
1	번호	이름	국어	영어	수학	합계
2	1	이대한	90	88	77	255
3	2	한민국	50	60	80	190
4	3	이효리	10	50	90	150
5	4	김애리	88	74	95	257
6	5	한공주	78	80	88	246
7	6	박초아	33	45	35	113
8	7	박예원	84	57	96	237
9	8	김윤이	64	90	68	222

① 90 ② 95
③ 88 ④ 74

40. 다음 중 [보기] 탭의 [창]-[틀 고정] 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 워크시트를 스크롤 할 때 특정 행이나 열이 한 자리에 계속 표시되도록 선택할 수 있는 기능이다.
② 첫 행과 첫 열을 고정하여 표시되도록 한 번에 설정할 수 있다.
③ 틀 고정 선의 아무 곳이나 더블 클릭하여 틀 고정을 취소할 수 있다.
④ 화면에 표시되는 틀 고정 형태는 인쇄 시 적용되지 않는다.